

Số:

Phú Lộc, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

Căn cứ kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện Tân Phú về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính huyện Tân Phú năm 2024;

UBND xã dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC); cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Phú Lộc năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục Đích:

- Tiếp tục tăng cường thúc đẩy sự chủ động của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), KSTTHC, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường sự giám sát của cá nhân, tổ chức đối với hoạt động cải cách TTHC và các quy định có liên quan; kêu gọi sự chung tay, góp sức, hiến kế của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện KSTTHC.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; phát huy tinh thần năng động sáng tạo để lan toả tinh thần cải cách trong cán bộ, công chức, cán bộ hoạt động không chuyên trách; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các TTHC, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ hoạt động không chuyên trách; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Nâng cao nhận thức của cá nhân, tổ chức trong việc chủ động thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuân thủ quy định về thủ tục hành chính; tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, kịp thời cập nhật, phổ biến đến người dân các chủ trương, chính sách trong cải cách TTHC; hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

- Góp phần thực hiện tốt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của nhà nước về cải cách TTHC; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu.

- Tuyên truyền công tác KSTTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch KSTTHC năm 2024.

- Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai tại địa chỉ <http://dichvucong.dongnai.gov.vn>.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:

Công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 tập trung vào các nội dung sau:

1. Đối Với Cán Bộ, công chức, cán bộ hoạt động không chuyên trách:

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương và của tỉnh Đồng Nai về công tác KSTTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác KSTTHC; các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên liên quan đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII; Nghị quyết số 17- NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7, Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 khóa XII; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X); Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành

chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc quy định mtj số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND tỉnh và UBND huyện; các quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

b) Quy định về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa trong giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Xây dựng mỗi cán bộ, công chức, người lao động là một tuyên truyền viên về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

d) Tuyên truyền các hoạt động thực hiện nhiệm vụ KSTTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông của huyện và của xã.

đ) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách TTHC.

e) Phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC.

1.2. Hình thức tuyên truyền

a) Đăng tin, bài viết và các văn bản KSTTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện, trên hệ thống thông tin, truyền thanh tại xã.

b) Thông qua các tài liệu hướng dẫn: sổ tay nghiệp vụ KSTTHC; thiết kế các sản phẩm truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ thanh toán trực tuyến đã được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia thuộc tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã: Điện, bảo hiểm, hộ tịch, quản lý cư trú, khuyến mãi, quảng cáo, đăng ký và quản lý phương tiện, người lái, đất đai, xây dựng và các dịch vụ thanh toán lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, thanh toán điện, nước, thuế, lệ phí trước bạ, thanh toán phí, lệ phí và thu phạt xử lý vi phạm giao thông...

c) Thông qua các hội nghị tập huấn đề trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc,

kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

d) Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm tại các địa phương trong tỉnh và ngoài tỉnh để cập nhật, bổ sung kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ KSTTHC.

đ) Các hình thức tuyên truyền phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Bộ TTHC, danh mục các dịch vụ công đã được công bố theo các văn bản, quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC: Mô hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết TTHC, các ứng dụng công nghệ thông tin như: Thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, cơ quan ngành dọc (Công an, Thuế, Hải quan, Bảo hiểm xã hội...); tra cứu thông tin quy hoạch, giấy phép lái xe, bảo hiểm xã hội, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mức phí, lệ phí... và các tiện ích, dịch vụ công cộng thiết thực với người dân: Tra cứu tuyến xe buýt, tình trạng giao thông, an ninh...

d) Hướng dẫn, giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ KSTTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

e) Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Tổng đài Dịch vụ công tỉnh Đồng Nai (0251) 1022 và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên cổng thông tin điện tử của xã: Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai TTHC đã được công bố, sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết TTHC, các dịch vụ công cộng thiết yếu cho người dân, tổ chức.

b) Thông qua niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hoá hình thức niêm yết, tra cứu: Qua phần mềm, hệ thống máy tính đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, qua ứng dụng điện thoại...

c) Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã; phát trên các màn hình chờ tại các địa điểm công cộng, chú trọng hình thức các video sinh động, bắt mắt, trực quan, nội dung tuyên truyền súc tích, dễ hiểu, dễ ghi nhớ.

d) Thông qua các pa-no, băng-rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp-phích liên quan đến cải cách hành chính, KSTTHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu của các lĩnh vực.

đ) Thông qua Đài Phát thanh - Truyền hình huyện, hệ thống loa truyền thanh tại xã.

e) Thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, Zalo...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

a) Văn phòng UBND xã:

- Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận & trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức, công dân.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức, thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện đến Ủy ban nhân dân huyện.

- Tham mưu cho UBND xã đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

- Phối hợp với các tổ chức đoàn thể của xã trong việc tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với tài chính – kế toán xã trong dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

b) Khối VHXH: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bằng mọi phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép công tác tuyên truyền trong hoạt động VHVN – TĐTT.

c) Công chức Tư pháp - hộ tịch xã: phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai việc lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Công chức Tài chính – kế toán xã: Thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Phú Lộc./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy xã;
- HĐND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Cao Trí Hóa